

Política de Privacidad SPORT HEROES

Última actualización: 18 de diciembre de 2023

Para nosotros la privacidad es de suma importancia. En Sport Heroes tenemos algunos principios fundamentales:

- No le pedimos información personal a menos que realmente la necesitemos.
- No compartimos su información personal con nadie excepto cuando lo exige el cumplimiento de la ley, para desarrollar nuestros productos y servicios o proteger nuestros derechos.
- Tratamos su información personal con el máximo respeto a la privacidad y la seguridad.

Los términos que aparecen en mayúsculas en esta Política de Privacidad (en adelante, «**Política**») se refieren a los términos definidos en los Términos y Condiciones de Uso de Sport Heroes (en adelante, «**TyC**»).

1. ¿QUÉ ES SPORT HEROES Y CÓMO FUNCIONA?

Sport Heroes ofrece una Plataforma de Servicios digital cuyo objetivo es fomentar el deporte entre sus Usuarios. La Plataforma es accesible para cualquier persona que haya creado una Cuenta de Usuario con arreglo a los TyC. El Usuario, gracias a su Cuenta de Usuario, puede acceder a la Plataforma desde:

- Los Sitios y las Aplicaciones de Sport Heroes, en el caso de los Servicios desarrollados por Sport Heroes en su propio nombre:
 - **United Heroes**: Servicio que puede utilizar el Usuario si es Empleado de una Empresa Suscriptora conectándose a su Cuenta de Usuario;
 - **Cycling Heroes, Running Heroes (sólo para la región de Australia)**: Servicios que puede utilizar el Usuario de forma espontánea accediendo a su Cuenta de Usuario en el Sitio o Aplicación específico de Sport Heroes;
 - **VRace**: Servicio proporcionado por Sport Heroes a petición de una Empresa Asociada que puede utilizar el Usuario bien de forma espontánea, o con la invitación de una Empresa Asociada, accediendo a su Cuenta de Usuario.
- Sitios y Aplicaciones desarrollados, operados y gestionados por una Empresa Asociada de marca blanca que integre la Plataforma Sport Heroes (o «**Plataforma Asociada**»):
 - **Club Virtual**: Servicio que puede utilizar un Usuario accediendo a su Cuenta de Usuario, bien de forma espontánea, o con la invitación de una Empresa Asociada.

Sport Heroes garantiza la continuidad del acceso a través de todos los medios a la Plataforma que ofrecemos, tanto para los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes como si la Plataforma está integrada en la Aplicación de la Empresa Asociada o en el Sitio. Como tal, Sport Heroes es responsable del tratamiento de sus Datos Personales, de su integridad, seguridad y respeto a su privacidad de conformidad con la Normativa Aplicable.

Sus datos de contacto son los siguientes:

Sport Heroes

18/20 rue du Faubourg du Temple, 75011

París – Francia

Correo electrónico:

help@sportheroes.com

Sport Heroes se compromete a respetar su derecho a la privacidad y comparte su preocupación por la seguridad de los Datos Personales que nos transmita a través de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes o de un Sitio y Aplicación de una Empresa Asociada que integre la Plataforma. Esta Política recoge las directrices establecidas por Sport Heroes para la protección de los Datos Personales que proporciona a Sport Heroes cuando visita la Plataforma.

2. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILA SPORT HEROES SOBRE MÍ Y CÓMO LA UTILIZA?

Sport Heroes, en el marco de la prestación de Servicios, está obligado a recoger datos personales, en el sentido del artículo 4 del RGPD, relativos a Visitantes y Usuarios (en adelante, «**Datos Personales**») en las condiciones que se exponen a continuación.

Concretamente, Sport Heroes podrá recoger los siguientes Datos Personales:

2.1 En el caso de los Visitantes:

- Datos de navegación que se recogen con la finalidad de medir la audiencia y el tráfico en las condiciones que figuran en el punto 4 posterior relativo a las Cookies. La base jurídica de estas operaciones de tratamiento es el cumplimiento de los intereses legítimos de Sport Heroes, sin menoscabo de los derechos garantizados al Visitante.
- Información que constituye los Datos Personales facilitados voluntariamente por el Visitante en el formulario de contacto y que le permiten ponerse en contacto con SPH con el fin de responder a sus solicitudes y garantizar su seguimiento. La base jurídica de las operaciones de tratamiento es la prestación de servicios y las respuestas dadas por el Visitante.

2.2 En el caso de los Usuarios:

- Datos de identificación facilitados por los Usuarios al crear sus Cuentas de Usuario, incluidos, en particular, sus apellidos, nombre, dirección de correo electrónico y contraseña, con el fin de crear la cuenta y gestionar la relación de Sport Heroes con los Usuarios, también en el contexto de las evaluaciones de los Servicios por parte de los Usuarios. La base jurídica del tratamiento es la necesidad de prestar al Usuario los Servicios relacionados con el uso de su Cuenta.
- Datos facilitados voluntaria y opcionalmente por el Usuario en su Cuenta de Usuario, tales como sexo, fecha de nacimiento, localidad y fotografía, con la finalidad de personalizar los Servicios y los Premios. La base jurídica de estas operaciones de tratamiento es el cumplimiento de los intereses legítimos de Sport Heroes para adaptar y medir las modalidades de uso de sus Servicios por parte de los Usuarios, sin perjuicio de los derechos garantizados al Usuario.
- Datos de actividad deportiva proporcionados por el Usuario o generados en la Plataforma

como, por ejemplo, el tipo de actividad deportiva realizada, la distancia recorrida, el número de calorías quemadas, el número de pasos, el número de puntos generados por la actividad deportiva. La

base jurídica del tratamiento en cuestión es la necesidad de proporcionar al Usuario los Servicios prestados.

- Datos recogidos a través de aplicaciones de terceros si el Usuario opta por conectarlas a la Plataforma como, por ejemplo, datos GPS y de entrenamiento, y datos de navegación recogidos en las condiciones establecidas en el punto 4 posterior relativo a las Cookies, con el fin de prestar los Servicios a los Usuarios. La base jurídica de las operaciones de tratamiento en cuestión es el consentimiento libre, informado, inequívoco y revocable del Usuario.
- Datos de pago recogidos de forma segura por nuestros terceros de confianza (Stripe, Njuko) en el contexto del desbloqueo de Retos de Pago por parte del Usuario (no aplicable en el caso de United Heroes). La base jurídica del tratamiento es la necesidad de prestar al Usuario los Servicios asociados a la participación en un Reto de Pago.
- Los datos de identificación y contacto que proporciona el Usuario en el momento de la creación de su Cuenta de Usuario, incluida su dirección de correo electrónico, podrán ser utilizados por Sport Heroes con fines de investigación comercial sobre los productos y servicios de Sport Heroes. La base jurídica del tratamiento es el interés legítimo de Sport Heroes, sin menoscabo de los derechos garantizados al Usuario.
- Los datos de identificación de los Empleados o Usuarios y los datos estadísticos de actividad deportiva podrán ser transferidos a la Empresa Suscriptora del Empleado o a la Empresa Asociada a la que esté vinculado el Usuario, contenidos en el informe de actividad sobre el uso de los servicios, cuando así lo solicite la Empresa Suscriptora o la Empresa Asociada. La base jurídica de este tratamiento es el interés legítimo de Sport Heroes de celebrar su contrato con la Empresa Suscriptora o la Empresa Asociada.

Ni los Datos Personales recogidos por Sport Heroes ni la información procedente del tratamiento de datos se incluyen en el ámbito de los datos relativos a la salud según la definición del RGPD.

Sport Heroes podrá agregar estos datos con el fin de evitar la identificación de las personas interesadas con fines estadísticos y utilizarlos para mejorar la calidad de sus Servicios.

Por último, los datos GPS se almacenan seudonimizados para minimizar lo más posible las potenciales consecuencias sobre la privacidad de los Usuarios.

Si el Usuario utiliza la aplicación Healthy Cities, puede responder, de forma completamente voluntaria, a una pregunta sobre su bienestar general que podrá ver al inicio del reto, y en el momento de su finalización. La respuesta a esta pregunta es recogida por Sport Heroes en nombre y por cuenta de Sanitas (responsable del tratamiento), tratando esta información personal del Usuario con la finalidad de realizar un estudio que evalúe el impacto que el Reto Healthy Cities tiene en el bienestar de los Usuarios. Esta información es tratada por [...] de forma seudonimizada, ya que la respuesta a la pregunta va asociada a un ID aleatorio, pero no estará asociada a ningún dato identificativo del usuario como nombre o apellidos. La base legitimadora de este tratamiento es el consentimiento explícito que el Usuario otorga para el tratamiento de la referida información, al contestar de forma voluntaria a esa pregunta. Sanitas no cederá estos datos personales a terceros, salvo en caso de obligación legal o requerimiento por parte de una autoridad competente.

El Usuario tiene derecho a ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, y limitación del tratamiento, así como a retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado, enviando un correo postal a la atención del Equipo de Privacidad de Sanitas a calle Ribera del Loira 52, 18042, Madrid (España), o mediante correo electrónico a dpo@sanitas.es, identificándose como Usuario del Reto Healthy Cities. Le podrá ser solicitada copia de su DNI u otro documento acreditativo de su identidad en caso de resultar necesario para su correcta identificación. El Usuario tiene también derecho a presentar una reclamación

ante la autoridad de protección de datos competente.

Lista de datos proporcionados por aplicaciones deportivas de terceros

Las aplicaciones de Sport Heroes permiten a los Usuarios conectar una o varias aplicaciones deportivas de terceros a la Plataforma con el fin de recuperar automáticamente los datos que se enumeran a continuación e integrarlos en las experiencias y retos propuestos:

Conector	Datos recogidos y tratados por Sport Heroes
Apple Health	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Huso horario - Distancia - Duración de la actividad - Número de pasos - Tipo de actividad - Número de pasos al día (excluida la actividad)
Coros	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Huso horario - Distancia - Duración de la actividad - Número de pasos - Tipo de actividad - Número de pasos al día (excluida la actividad) - Coordenadas GPS
Google Fit	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Distancia - Duración de la actividad - Número de pasos - Tipo de actividad - Número de pasos al día (excluida la actividad)
Garmin	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Huso horario - Distancia - Duración de la actividad - Número de pasos - Tipo de actividad - Número de pasos diarios (excluida la actividad) - Actividad introducida manualmente o no
Polar	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Huso horario - Distancia - Duración de la actividad - Número de pasos - Tipo de actividad - Número de pasos diarios (excluida la actividad)

	<ul style="list-style-type: none"> - Coordenadas GPS
Suunto	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Huso horario - Distancia - Duración de la actividad - Número de pasos - Tipo de actividad - Número de pasos diarios (excluida la actividad) - Coordenadas GPS
TomTom	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Huso horario - Distancia - Duración de la actividad - Número de pasos - Tipo de actividad - Número de pasos al día (excluida la actividad)
Runkeeper	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Huso horario - Distancia - Duración de la actividad - Tipo de actividad - Coordenadas GPS
Nike+	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Distancia - Duración de la actividad - Tipo de actividad
Decathlon coach	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Huso horario - Distancia - Duración de la actividad - Número de pasos - Tipo de actividad
Fitbit	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Huso horario - Distancia - Duración de la actividad - Número de pasos - Tipo de actividad - Número de pasos al día (excluida la actividad)

Health Mate	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Huso horario - Distancia - Duración de la actividad - Número de pasos - Tipo de actividad - Número de pasos al día (excluida la actividad)
-------------	--

Adidas Running (Runtastic)	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Huso horario - Distancia - Duración de la actividad - Tipo de actividad
Aplicaciones de Underarmour (Map My Run, Map My Ride, Map My Walk, Map my Fitness)	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Huso horario - Distancia - Duración de la actividad - Número de pasos - Tipo de actividad
Rouvy	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Distancia - Duración de la actividad - Tipo de actividad - Coordenadas GPS
FulGaz	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Distancia - Duración de la actividad - Tipo de actividad - Coordenadas GPS
Wahoo	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Distancia - Duración de la actividad - Tipo de actividad - Coordenadas GPS
Huawei	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Huso horario - Distancia - Duración de la actividad - Número de pasos - Tipo de actividad - Número de pasos al día (excluida la actividad)

Es el Usuario quien lleva a cabo la conexión de una aplicación de terceros, y puede desactivarla en cualquier momento.

Los datos enumerados anteriormente son procesados por Sport Heroes estrictamente con el fin de proporcionar los Servicios. Todo tratamiento de datos por parte de aplicaciones de terceros para sus propios fines se rige por las respectivas condiciones de uso y políticas de privacidad de

cada servicio de terceros, que deberá conocer el Usuario.

3. **CASO PARTICULAR DE LAS PLATAFORMAS DE MEDIOS SOCIALES**

Es posible vincular las cuentas de redes sociales u otras cuentas de terceros a un Servicio de Sport Heroes. Al vincular los servicios se autoriza a recopilar, almacenar y utilizar la información que potencialmente se nos proporcione (por ejemplo, la dirección de correo electrónico).

Al registrarse o autenticarse, los Usuarios permiten a Sport Heroes identificarlos y darles acceso a servicios específicos.

Es posible, en función de lo que se describe más adelante, que terceros presten servicios de registro y autenticación. En este caso, Sport Heroes podrá acceder a algunos Datos almacenados por estos servicios de terceros con fines de registro o identificación.

Algunos de los servicios que se enumeran a continuación también podrán recoger Datos Personales con fines de segmentación y elaboración de perfiles; para obtener más información, consulte la descripción de cada servicio.

Google OAuth

Google OAuth es un servicio de registro y autenticación que ofrece Google y que está conectado a la red de Google.

Datos personales tratados: varios tipos de Datos que se indican en la política de privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Irlanda - Política de privacidad (<https://policies.google.com/privacy>).

El uso y la transferencia por parte de Sport Heroes a cualquier otra aplicación de la información recibida de las API de Google se rigen por la [Política de datos del usuario de los servicios API de Google](#) incluidos los requisitos de limitación de uso.

Inicio de sesión con Facebook

Facebook Connect es un servicio proporcionado por Meta (antes, Facebook).

Este servicio autenticará su identidad y le dará la opción de compartir cierta información personal con nosotros, por ejemplo, nombre y dirección de correo electrónico, para la cumplimentación previa de la información de la cuenta.

Servicios como Iniciar sesión en Facebook dan la opción de publicar información sobre actividades en este sitio web en la página del perfil personal para compartirla con otras personas de la red de contactos.

El uso y la transferencia por parte de Sport Heroes a cualquier otra aplicación de la información recibida de las API de Metase rigen por las [Condiciones de uso de Facebook](#).

Inicio de sesión con Apple

El inicio de sesión con Apple es un servicio proporcionado por Apple.

Este servicio autenticará su identidad y le dará la opción de compartir cierta información personal con nosotros como, por ejemplo, nombre y dirección de correo electrónico, para la cumplimentación previa de la información de la cuenta.

El uso y la transferencia por parte de Sport Heroes a cualquier otra aplicación de la información recibida de las API de Apple se ajustan a la [Política de privacidad de Apple](#).

Utilizamos su información personal para los fines que se indican a continuación y según se describe en la presente Política de Privacidad o en el momento de su recogida:

Para el funcionamiento del Servicio. Utilizamos su información personal para:

- proporcionar, operar y mejorar el Servicio;
- proporcionar información sobre nuestros productos y servicios;
- establecer y mantener su perfil de usuario en el Servicio;

- comunicarnos con usted en relación con el Servicio, por ejemplo enviándole anuncios, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes administrativos y de asistencia;
- comunicarle eventos o concursos en los que participe;
- comprender sus necesidades e intereses, y personalizar su experiencia con el Servicio y nuestras comunicaciones;
- proporcionar asistencia y mantenimiento para el Servicio; y
- responder a sus peticiones, preguntas y comentarios

Investigación y desarrollo: Analizamos el uso del Servicio para examinar y mejorar el Servicio y para desarrollar nuevos productos y servicios, también estudiando la demografía de los usuarios y el uso del Servicio.

Por obligaciones legales: Utilizamos su información personal según creamos necesario o apropiado para cumplir la normativa aplicable, las solicitudes y procedimientos legales, por ejemplo, responder a citaciones o solicitudes de las autoridades públicas.

En lo referente a cumplimiento, prevención del fraude y seguridad: Supervisamos las interacciones con los servicios de Sport Heroes para evitar abusos y limitar los riesgos de seguridad para los servicios o los usuarios de Sport Heroes. Los datos procesados también pueden utilizarse para crear un archivo de pruebas con fines de investigaciones de fraude. Estos aspectos de seguridad y fraude se refieren a los riesgos de ataques o abusos informáticos.

4. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO ALMACENA SPORT HEROES LOS DATOS PERSONALES?

Sport Heroes conserva los Datos Personales de los Visitantes y Usuarios únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para el cumplimiento de las finalidades anteriores, sin perjuicio del cumplimiento de sus obligaciones legales y reglamentarias.

En particular, los Datos de Usuario se eliminan inmediatamente después de que se cierre la Cuenta de Usuario por iniciativa del Usuario o tras un periodo de inactividad de 3 años de este.

5. ¿QUÉ COOKIES UTILIZA SPORT HEROES?

A efectos de la presente sección 4, el término «cookie» se refiere tanto a una cookie como a un rastreador.

Es preciso diferenciar, y debe dejarse constancia, entre lo que generalmente se denomina «cookie» y las especificidades que ello entraña, y lo que la expresión «rastreador» abarca como realidades y modos de funcionamiento.

5.1 ¿Qué es una «cookie»?

Una «cookie» es un pequeño archivo de texto que se descarga en el ordenador, tableta o smartphone del Visitante y/o Usuario (en adelante, «Terminal») cuando accede a un sitio web o aplicación móvil, gracias al software del navegador. Un archivo cookie permite a su emisor identificar el Terminal en el que se almacena la cookie durante el periodo de validez o almacenamiento de la misma.

Algunas cookies son esenciales para el uso de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes o la prestación de los Servicios que ofrece Sport Heroes. En este caso, se almacenan sistemáticamente en el Terminal del Usuario.

Otras cookies permiten optimizar y personalizar los contenidos o las funcionalidades disponibles publicadas en los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes. En este caso, el almacenamiento y la lectura de dichas cookies en el Terminal del Visitante y del Usuario están sujetos a las opciones que se les ofrecen dentro de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes.

5.2 ¿Qué es un «rastreador»?

La expresión «rastreador» se refiere a un identificador registrado en el Terminal de un Visitante o de un Usuario sin intervención del software de navegación y que puede emitir el Terminal y ser leído por un proveedor de servicios técnicos al que esté conectado el Terminal, sin que dicho identificador haya sido almacenado a su vez en el Terminal por dicho proveedor de servicios.

En la práctica, la expresión «rastreador» corresponde la mayoría de las veces a un identificador del Terminal del Usuario o Visitante gestionado por su sistema operativo. Es el caso, en particular, del identificador del Terminal móvil, cuya accesibilidad o lectura puede ser gestionada de manera diferente por el sistema operativo de que se trate, en función de si el Usuario o Visitante utiliza un Terminal Android (el identificador se denomina normalmente «Android ID» o «AAID») o iOS (el identificador se denomina normalmente «IDFA» o «ID del Anunciante»), u otro sistema operativo.

El término «rastreador» también puede corresponder al identificador de una aplicación móvil instalada en el Terminal del Usuario o del Visitante, y que puede ser leído por el editor de dicha aplicación móvil o por uno de los proveedores de servicios del editor. Es el caso, en particular, del número «SDK» (Software Development Kit), gracias al cual pueden producirse los flujos de información entre la aplicación móvil instalada en el Terminal del Usuario o del Visitante y el editor de dicha aplicación (o sus proveedores de servicios) para permitir el funcionamiento de los distintos componentes de software de la aplicación.

5.3 ¿Quién almacena y lee las cookies?

Las cookies instaladas en el Terminal del Usuario o del Visitante desde los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes pueden ser almacenadas o leídas por Sport Heroes o por terceros. Las cookies almacenadas o leídas por Sport Heroes están relacionadas principalmente con el funcionamiento de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes.

Las demás son cookies «de terceros» almacenadas o leídas por nuestros socios de Sport Heroes. Sport Heroes garantiza que el suministro y uso de cookies se realiza respetando la normativa vigente. Sólo el proveedor de cookies (que se define en el apartado 4.1) tiene la capacidad de leer la información contenida en el mismo.

5.4 ¿Cómo y por qué utilizamos cookies?

En los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes se implementan cuatro categorías de cookies o rastreadores para los fines que se describen más adelante. A modo de lista exhaustiva, le informamos, en la medida de lo posible, de la finalidad de las cookies o rastreadores almacenados o leídos por terceros y de los medios de que disponen el Usuario o el Visitante para elegir en relación con estas cookies o rastreadores.

(a) **Cookies estrictamente necesarias para prestar el servicio solicitado por el Usuario y el Visitante**

Son las cookies esenciales para la navegación en los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes que permiten al Usuario o al Visitante utilizar las principales funcionalidades de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes y asegurar su conexión.

Más concretamente, estas cookies permiten, en particular:

- adaptar la presentación de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes a las preferencias de visualización del Terminal (idioma, resolución de visualización, sistema operativo utilizado, etc.) en el momento de la utilización de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes, en función del hardware y software de visualización o lectura de que disponga el Terminal;
- permitir el acceso a la Cuenta de Usuario en los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes;
- memorizar información relativa a los formularios que cumplimente el Usuario o Visitante durante el uso de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes;
- memorizar las preferencias de uso, los parámetros de visualización y lectores que utilicen el Usuario o el Visitante con el fin de facilitar su navegación en el momento de su próxima visita en los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes;

Sin estas cookies, el Usuario o Visitante no podría utilizar normalmente los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes. En consecuencia, su almacenamiento o lectura en el Terminal no forma parte de las opciones ofrecidas al Usuario o Visitante.

Las principales cookies (definidas en el apartado 4.1) estrictamente necesarias para la prestación de servicios y el funcionamiento de los Sitios de Sport Heroes son las siguientes:

Proveedores de cookies	Finalidad	Interesados
Algolia	Funcionamiento de la librería	Visitante y Usuario
Stripe	Detección del fraude bancario	Visitante y Usuario
Sport Heroes	Identificador del usuario	Usuario
Sport Heroes	Identificador de experiencia	Visitante y Usuario
Sport Heroes	Testigo para la autenticación de usuarios	Usuario
Sport Heroes	Lengua utilizada para la traducción	Visitante y Usuario
Sport Heroes	Definición del entorno técnico	Visitante y Usuario

(b) Las cookies de medición de audiencia estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes

La gestión de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes requiere el uso de estadísticas de frecuentación y/o rendimiento, sin que la identidad del Visitante o Usuario sea conocida por Sport Heroes. Estas medidas son esenciales para analizar el funcionamiento de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes y para la prestación de los Servicios de Sport Heroes.

En consecuencia, Sport Heroes almacena y/o lee en el Terminal cookies o rastreadores cuya finalidad se limita a la medición de la audiencia de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes con el propósito de responder a diversas necesidades:

- medición del rendimiento,
- detección de problemas de navegación,
- optimización del rendimiento técnico o la ergonomía,

- estimación de la potencia de los servidores necesarios,
- análisis de los contenidos consultados, etc.

Estas cookies o rastreadores, por ser estrictamente necesarios para el funcionamiento y las operaciones de administración corriente de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes, no se someten, en aplicación del artículo 82 de la Ley francesa de Protección de Datos («Loi Informatique & Libertés») al consentimiento previo del Usuario o del Visitante.

No obstante, su finalidad se limita estrictamente a la mera medición estadística y agregada de la audiencia de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes en nombre exclusivamente de Sport Heroes.

Estas cookies no permiten el seguimiento global de la navegación del Usuario o del Visitante, en particular cuando utiliza otras aplicaciones móviles o cuando navega por otros sitios web distintos de los Servicios de Sport Heroes.

De igual manera, estas cookies se utilizan solo para obtener resultados estadísticos anónimos, y los datos recogidos no se cruzan con otros tratamientos ni se transfieren a terceros.

Las cookies de medición de audiencia estrictamente necesarias para el funcionamiento eficaz de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes son las siguientes:

Proveedores de cookies	Finalidad	Interesados
Sentry	Informe de errores	Visitante y Usuario
Mixpanel	Mejora de los productos	Visitante y Usuario
Braze	Boletines / notificaciones push	Usuario

(c) Cookies analíticas y de rendimiento

Las cookies analíticas y de rendimiento nos permiten:

- comprender el uso y las prestaciones de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes;
- establecer estadísticas, medidas de frecuentación y utilización de los distintos elementos que componen los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes (contenidos visitados, recorrido de utilización del sitio..) con el fin de mejorar el interés y la ergonomía de nuestros Servicios (las páginas o secciones más visitadas, los artículos más populares..);
- contar los Visitantes de una página;
- prevenir el fraude informático.

Rechazar el almacenamiento de dichas cookies o retirarlas no tiene ninguna incidencia en la navegación del Usuario o el Visitante por los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes, pero es probable que impida a Sport Heroes garantizar la mejor calidad de los Servicios que desea proponer a sus Visitantes y Usuarios.

Las principales cookies analíticas y de rendimiento utilizadas son las siguientes:

Proveedores de cookies	Finalidad	Interesados
Plausible	Recuento de visitantes	Visitante y Usuario

Google Tag Manager	Agregador de seguimiento	Visitante y Usuario
Adjust	Seguimiento de campañas y rutas de sitios web	Visitante y Usuario
Hubspot	Medición de la audiencia	Visitante y Usuario

(d) **Cookies de redes sociales**

Es probable que Sport Heroes incluya en sus Sitios y Aplicaciones otras aplicaciones móviles de terceros que permitan al Usuario o al Visitante compartir contenidos procedentes de esas aplicaciones móviles con otras personas o informarles de su lectura u opinión sobre un contenido del Sitio o Aplicación de Sport Heroes.

Por lo tanto, algunas de nuestras Aplicaciones o Sitios de Sport Heroes pueden incluir enlaces de compartición a Facebook, Twitter y otras redes sociales similares que permiten al Usuario o al Visitante compartir contenidos de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes con otras personas. Cuando el Usuario o Visitante utiliza estas extensiones se instala una cookie de terceros de la red social en cuestión, pero solo si el Usuario o el Visitante utilizan esa extensión, o si previamente han dado su consentimiento, en un Sitio o Aplicación de Sport Heroes, al almacenamiento de cookies por parte de estas redes sociales. Si el Usuario o el Visitante están conectados a la red social en el momento de su navegación en los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes, la extensión permite vincular los contenidos consultados en nuestro Sitio o Aplicación de Sport Heroes a la cuenta de usuario de la red social de que se trate.

Si el Usuario o el Visitante han rechazado el almacenamiento de cookies de redes sociales, o si no han dado su consentimiento previamente, deberán iniciar sesión con su cuenta de red social en el momento de cada operación de compartición que desee realizar hacia la(s) red(es) en cuestión.

La red social que ofrece esa «opción de compartir» es susceptible de identificar al Usuario o al Visitante gracias a esta opción conectada a la cuenta del Usuario o del Visitante en esa red social, incluso en el caso de que no eligiesen esta opción en el momento de la visita de uno de nuestros Sitios o Aplicaciones de Sport Heroes. De hecho, este tipo de opción aplicativa puede permitir a una red social seguir la navegación del Usuario o del Visitante en los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes simplemente por haberse activado en el Terminal (sesión abierta) la cuenta de la red social en cuestión durante la navegación del Usuario o del Visitante en dichos Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes.

Sport Heroes invita a sus Usuarios y Visitantes a consultar las políticas de privacidad de estas redes sociales para conocer las finalidades de uso, en particular el publicitario, de la información de navegación que pueden recoger gracias a estas opciones de compartir.

Estas políticas de protección de datos deben permitir, en particular, que el Usuario o el Visitante ejerzan las opciones que se le ofrecen con estas redes sociales, en particular, mediante la creación de las cuentas de usuario de cada una de estas redes.

El rechazo, ausencia o retirada del consentimiento del Usuario o del Visitante en relación con estas cookies de redes sociales no tienen ningún efecto en el uso de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes.

Las principales cookies de redes sociales utilizadas son las siguientes:

Proveedores de cookies	Finalidad	Interesados
Facebook Connect	SSO de terceros	Visitante y Usuario
Google Connect	SSO de terceros	Visitante y Usuario
Apple Connect	SSO de terceros	Visitante y Usuario
Facebook	Compartir contenidos	Visitante y Usuario
Facebook Messenger	Compartir contenidos	Visitante y Usuario
Twitter	Compartir contenidos	Visitante y Usuario

5.5 Gestión de cookies

Todos los derechos reconocidos en el apartado 9 posterior son también aplicables al Usuario o al Visitante.

El Usuario y el Visitante disponen de varios medios para gestionar la implementación de las cookies a su elección.

El Usuario y el Visitante podrán en cualquier momento optar por desactivar la implementación de las cookies objeto de su elección o por eliminar aquellas que ya hayan sido almacenadas en su Terminal.

La parametrización del software de navegación del Usuario y Visitante es susceptible de modificar las condiciones de acceso a los Servicios cuando sea necesaria la utilización de determinadas cookies, mientras que los parámetros del software de navegación o del sistema operativo del Terminal impiden el almacenamiento o la lectura de dichas cookies o rastreadores.

Además, si el Terminal del Usuario o del Visitante lo utilizan personas distintas, y un mismo Terminal dispone de varios programas de navegación, Sport Heroes no puede garantizar con certeza que los servicios destinados al Terminal del Usuario y del Visitante correspondan a su propio uso de este Terminal, y no al uso de otro usuario de dicho Terminal.

6. ¿A QUIÉN Y CÓMO TRANSFIERE SPORT HEROES MIS DATOS PERSONALES?

6.1 Principales flujos de datos

Con el fin de ofrecer a los Usuarios los Servicios y las funcionalidades relacionadas con su uso de los Servicios, Sport Heroes podrá transferir o hacer accesibles determinados datos del Usuario, estrictamente necesarios para este fin, a las siguientes categorías de destinatarios:

<u>Categorías de destinatarios</u>	<u>Finalidad de la transferencia</u>
Empresas Asociadas Empresas Suscriptoras	Delegación de determinados servicios de gestión de solicitudes de asistencia Prestación de servicios en el marco de una Plataforma Asociada
Proveedores	Prestación de servicios
Colaboradores de Sport Heroes que necesiten conocer los datos en el ejercicio de sus funciones	Prestación de servicios

Empresas Asociadas* Empresa Suscriptor*	Informe de actividad (datos de identificación y datos estadísticos de la actividad deportiva)
--	---

*Los datos personales de los Usuarios no se comparten necesariamente con la Empresa Suscriptora o la Empresa Asociada en informes comerciales, tal como se describe en la tabla anterior; dependerá de si la Empresa Suscriptora o la Empresa Asociada se lo solicitan a Sport Heroes. Para saber si es así, debe enviarse una solicitud a Sport Heroes a la siguiente dirección de correo electrónico: help@sportheroes.com.

6.2 Transferencia a terceros

Sport Heroes puede transferir los datos a sus proveedores de servicios. En el apéndice figura una lista de todos los proveedores de servicios a los que transferimos un subconjunto de datos.

Además, en el contexto de determinados Retos, y previo consentimiento expreso del usuario, Sport Heroes podrá transferir los datos de contacto del Usuario a Empresas Asociadas que participen en la organización del Reto. La Empresa Asociada podrá entonces, previo consentimiento del usuario, volver a ponerse en contacto con el usuario con fines promocionales y publicitarios.

ESPAÑOL:

Asimismo, si el Usuario utiliza la aplicación Healthy Cities, y siempre y cuando el Usuario haya otorgado a Sport Heroes su consentimiento expreso al respecto, Sport Heroes compartirá con [...] (compañía del grupo Sanitas) el número de pasos realizados por el Usuario durante la duración del Reto Healthy Cities, así como el número de minutos activo durante el Reto. Esa cesión de datos personales del Usuario se realiza, por parte de Sport Heroes, con la finalidad de que [...] pueda evaluar el impacto del Reto en el bienestar de los Usuarios de Healthy Cities.

ENGLISH:

if the User uses the Healthy Cities application, and subject to the User's express consent given to Sport Heroes, Sport Heroes will share with [...] (part of Sanitas group): the number of steps taken by the User during the duration of the Healthy Cities Challenge, as well as the number of active minutes during the Challenge. This transfer of the User's personal data is carried out by Sport Heroes, with the purpose that [...] can assess the impact of the Challenge on the well-being of Healthy Cities Users.

Cuando el Usuario utilice los Servicios a través de una Plataforma Asociada:

- Los Datos Personales del Usuario podrán ser intercambiados entre Sport Heroes y la Plataforma Asociada con el fin de prestar los Servicios al Usuario.
- Es probable que este Socio comparta Datos Personales con otros terceros, siempre que el Usuario haya consentido expresa y previamente que se compartan sus Datos Personales dentro de nuestros Servicios o en la Plataforma Asociada. En este caso, el tercero que reciba los Datos Personales seguirá siendo responsable del tratamiento de los Datos Personales de que se trate.

Los Datos Personales del Usuario podrán ser transmitidos a los Socios para que puedan, en su caso, gestionar las solicitudes de asistencia en relación con los Servicios.

6.3 Transferencia fuera de la Unión Europea

Todos los Datos Personales del Usuario se almacenan dentro de la Unión Europea en los servidores de AWS en Dublín y Fráncfort. También se realizan copias de seguridad automáticas

de los Datos Personales dentro de la Unión Europea.

Sport Heroes no transferirá Datos Personales fuera de la Unión Europea sin aplicar las garantías adecuadas de conformidad con la Normativa Aplicable de acuerdo con la interpretación de la autoridad francesa de protección de datos y el Tribunal de Justicia de la UE, en particular, mediante el acuerdo de cláusulas contractuales basadas en los modelos adoptados por la Comisión Europea.

7. ¿QUÉ HACE SPORT HEROES PARA PROTEGER LOS DATOS QUE TRANSMITO A SPORT HEROES?

Sport Heroes se toma muy en serio la seguridad de los Datos Personales.

Sport Heroes ha establecido medidas de seguridad apropiadas y exigentes para evitar que sus Datos Personales sean borrados, alterados, extraviados, utilizados, extraídos, modificados, divulgados o se acceda a ellos sin autorización y de forma fraudulenta. Estas medidas se adaptan en función del nivel de sensibilidad de los datos tratados y del nivel de riesgo.

En particular, Sport Heroes ha puesto en marcha procedimientos para detectar, analizar y abordar toda sospecha de vulneración de sus datos personales, y le notificará tanto a usted como a cualquier autoridad supervisora pertinente la vulneración en los casos en que se halle obligada legal o contractualmente a hacerlo.

Además, Sport Heroes limita el acceso a los Datos Personales únicamente a aquellos empleados, contratistas y otros terceros que necesiten acceder a ellos para desempeñar sus funciones. Están sujetos a obligación de confidencialidad.

Sport Heroes también exige a sus proveedores y subprocesadores que respeten la seguridad de los Datos Personales de sus Usuarios y Visitantes y que los procesen de conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos.

Para ello, Sport Heroes se preocupa de trabajar con socios que dispongan de certificaciones que permitan garantizar estos niveles de seguridad, privilegiando a las empresas certificadas con ISO 27001, SOC2 u otros marcos de referencia de certificaciones sobre la gestión de la seguridad.

Los Sitios utilizan el estándar del sector Transport Layer Security (TLS) para encriptar los Datos Personales, incluidos su nombre y su dirección. Además, los Sitios están registrados en las pertinentes autoridades de identificación de sitios web a fin de que su navegador pueda confirmar la identidad de Sport Heroes antes de enviarse cualquier Dato Personal.

Por otra parte, los Datos Personales se codifican cuando se graban en soportes de almacenamiento (discos duros). Esta codificación utiliza la norma AES-256.

Por último, los datos bancarios recogidos por nuestros proveedores de servicios de venta *online* (Stripe, Njuko) son objeto de un nivel de seguridad adaptado al riesgo asociado al tratamiento de estos datos.

Sport Heroes almacena únicamente un identificador propio de nuestros proveedores de servicios de venta *online* (Stripe, Njuko) y no tiene acceso a estos datos.

8. ¿QUÉ PUEDO HACER PARA QUE LA SEGURIDAD FUNCIONE CORRECTAMENTE?

A continuación figura una lista no exhaustiva de los pasos para hacer segura la experiencia en las aplicaciones de Sport Heroes:

- Utilice un navegador web seguro y de confianza, como Google Chrome o Mozilla Firefox,

- y manténgalo actualizado con las últimas actualizaciones y parches de seguridad.
- Utilice una contraseña única y segura para cada cuenta *online* y sitio web, y un gestor de contraseñas para almacenarlas y gestionarlas de forma segura.
 - Evite hacer clic en enlaces sospechosos o descargar archivos desconocidos, ya que pueden contener malware u otros programas.
 - Instale y actualice periódicamente programas antivirus y antimalware en su ordenador, y analícelo regularmente en busca de virus y otras amenazas.
 - Mantenga al día el sistema operativo de su ordenador y móvil, así como otros programas, con los últimos parches y actualizaciones de seguridad.
 - Actualice las aplicaciones de Sport Heroes cuando haya una nueva versión disponible.

En caso de que detecte un problema de seguridad puede comunicarlo al servicio de asistencia de Sport Heroes en la siguiente dirección: help@sportheroes.com

Sport Heroes no se responsabiliza de que sus datos hayan sido interceptados debido al uso de un navegador no seguro.

9. ¿OFRECE SPORT HEROES SERVICIOS DE EXCLUSIÓN O INCLUSIÓN VOLUNTARIA?

Sí. Si no desea seguir recibiendo correos electrónicos de Sport Heroes:

- siga las instrucciones para darse de baja, disponibles en cada correo electrónico.
- envíe un correo electrónico a: help@sportheroes.com

Si lo hace, Sport Heroes no proporcionará ni compartirá sus listas de correo u otra información sobre usted con ninguna otra empresa o servicio con fines promocionales.

10. ¿CUÁLES SON MIS DERECHOS?

De acuerdo con la Normativa Aplicable, tiene derecho a acceder, rectificar, modificar, suprimir (derecho al olvido), limitar el tratamiento, oponerse y, en su caso, limitar el tratamiento y portabilidad (en formato JSON) de los datos personales que le conciernen, en cualquier momento y sin coste alguno, sin perjuicio de los derechos y libertades de terceros y de las obligaciones que incumben a Sport Heroes.

También tiene derecho a definir directrices sobre cómo proceder con sus Datos Personales tras su fallecimiento.

Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el Usuario podrá, en cualquier momento, notificar la retirada de dicho consentimiento, especificándose que cualquier tratamiento realizado con anterioridad a la retirada seguirá siendo lícito.

Los Usuarios pueden ejercer sus derechos:

- Enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: help@sportheroes.com; o bien
- Escribiendo a la dirección postal Sport Heroes Group 18/20 rue du Faubourg du Temple, 75011 París – Francia;
- En cuanto a los derechos de rectificación, modificación y supresión, configurando o actualizando su perfil en «Edita tu perfil» desde su Cuenta de Usuario de Sport Heroes.

Si considera que Sport Heroes ha incumplido las obligaciones legales que le incumben en virtud de la Normativa Aplicable, podrá presentar, también a través de un organismo habilitado a tal efecto, una reclamación ante la CNIL o la autoridad de control del Estado miembro de la Unión

Europea en el que resida habitualmente.

11. **CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Sport Heroes podrá modificar esta Política en cualquier momento, por lo que deberá revisarla periódicamente en los Sitios de Sport Heroes y/o Aplicaciones de Sport Heroes que visite o utilice. En caso de modificación sustancial de la Política en relación con sus derechos, Sport Heroes le informará a la mayor brevedad posible.

12. **¿CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON SPORT HEROES?**

Sport Heroes agradece sus preguntas y comentarios. Envíenos sus preguntas o comentarios por correo electrónico a la siguiente dirección: help@sportheroes.com o póngase en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos en la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@sportheroes.com.

Anexo

1. **MAPA DE DATOS:**

1. **Usuarios**

- Nombre - público
- Apellidos - público
- Correo electrónico - privado
- Sexo: privado o público si los datos se deducen de la suscripción a determinados Retos (opcional).
- Cumpleaños - privado o público si se facilitan datos para suscribirse a determinados Retos (opcional).

- Lema - público (opcional)
- Idioma - público (opcional)
- Imagen - pública (opcional)
- Facebook - privado (opcional)
 - Id
 - Ficha de acceso
- Google - privado (opcional)
 - Id
 - Ficha de acceso
- Ubicaciones - públicas (opcional)
 - Etiqueta
 - Ciudad
 - País
 - Zona horaria
 - Código postal
 - Lat

. **Actividades** - públicas o privadas (a elección del usuario)

- Id
- Proveedor
- Distancia
- Duración
- Escalada
- Descenso
- Fecha de inicio
- Puntos de recorrido
 - Lat
 - Long
 - Ele
 - Tiempo
- Tipo
- Zona horaria
- Calorías
- Pasos
- Tiempo activo

- Long
- Apps - públicas (opcional)
 - Id del perfil
 - URL del perfil
 - Ficha de acceso
- Empresa - privada (opcional)
- Unidad de negocio - privada (opcional)
- Número de dorsal - privado (opcional)
- Número de teléfono - privado (opcional)
- Dirección postal - privada (opcional)
- Número de calzado - privado (opcional)
- Talla de camiseta - privada (opcional).

2. **LISTA DE TODOS LOS PROVEEDORES DE TERCEROS A LOS QUE TRANSFERIMOS DATOS:**

- AWS - Servicios de computación en nube
- Algolia - Servicio de búsqueda
- Braze - CRM
- Mongo Atlas - Copias de seguridad de bases de datos alojadas en la nube
- CloudAMQP - Bases de datos alojadas en la nube
- Mailjet - Correo electrónico como Servicio
- Typeform - Formulario *online*
- Zendesk - Servicio de asistencia
- Adjust - Medición del marketing móvil
- Meta, Twitter, Instagram y Google (en el contexto de campañas de marketing para plataformas de consumo, o tras un contacto con Sport Heroes en el sitio web de uno de esos proveedores)
- Mixpanel - Análisis del comportamiento de productos y usuarios para móviles y web
- Stream - Feed y Chat como servicio
- Stripe - Proveedor de servicios de pago
- Sentry - Notificación de errores en el código fuente