

Política de privacidad

SPORT HEROES

Última actualización : 12 de abril de 2024

El respeto a tu privacidad es de suma importancia para nosotros. En Sport Heroes aplicamos varios principios fundamentales:

- No le pedimos información personal a menos que realmente la necesitemos.
- No vendemos su información personal a terceros con fines comerciales.
- Tratamos su información personal con el máximo respeto por la seguridad y su privacidad.

Estos diferentes principios se describen con más detalle en la presente Política.

Los términos escritos con mayúscula en esta Política de Privacidad (en adelante, la "**Política**") se refieren a los términos definidos en las [Condiciones Generales de Uso de Sport Heroes](#) (en adelante, las "**CGU** ").

1. ¿Qué es Sport Heroes y cómo funciona?

Sport Heroes es una Plataforma de Servicios digitales que permite el desarrollo de la práctica deportiva de sus Usuarios. La Plataforma es accesible a cualquier persona que haya creado una Cuenta de Usuario de acuerdo con los T&Cs. A través de su Cuenta de Usuario, el Usuario puede acceder a la Plataforma desde:

- Sitios de Sport Heroes y Aplicaciones de Sport Heroes, para los Servicios desarrollados por Sport Heroes en su propio nombre:
 - **United Heroes**: Servicio que el Usuario puede utilizar cuando es Colaborador de una Empresa Abonada conectándose a su Cuenta de Usuario;
 - **Running Heroes (sólo para la región de Australia)** : Servicios que el Usuario puede utilizar espontáneamente conectándose a su Cuenta de Usuario en el Sitio o la Aplicación dedicada a Sport Heroes;
 - **VRace**: Servicio proporcionado por Sport Heroes a petición de una Empresa Asociada que el Usuario puede utilizar espontáneamente o tras ser invitado por una Empresa Asociada, conectándose a su Cuenta de Usuario.
- Sitios y Aplicaciones desarrollados, operados y gestionados por una Empresa Asociada de marca blanca que integre la Plataforma Sport Heroes (o "**Plataforma Asociada** ") :
 - **Virtual Club**: Servicio que un Usuario puede utilizar conectándose a su Cuenta de Usuario de forma espontánea o después de que una Empresa Asociada le haya invitado a hacerlo.

Sport Heroes garantiza la continuidad en todos los medios de acceso a la Plataforma que ofrecemos, tanto para los Sitios de Sport Heroes como para las Aplicaciones de Sport Heroes y cuando la Plataforma esté integrada en la Aplicación o Sitio de una Empresa Asociada. Como tal, Sport Heroes es responsable del tratamiento de sus Datos Personales, de su integridad, de su seguridad y del respeto de su privacidad de conformidad con la Normativa Aplicable.

Sus datos de contacto son los siguientes :

Sport Heroes

18/20 rue du Faubourg du Temple,

75011 París - Francia

[Email:help@sportheroes.com](mailto:help@sportheroes.com)

Sport Heroes se compromete a respetar su derecho a la privacidad y comparte su preocupación por la seguridad de los Datos Personales que usted le transmita a través de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes o la Aplicación y Sitio de una Empresa Asociada que integre la Plataforma. La Política presenta las directrices establecidas por Sport Heroes para proteger los Datos Personales que usted proporciona durante sus visitas a la Plataforma.

2. ¿Qué información sobre mí recopila Sport Heroes y cómo la utiliza?

Como parte de la prestación de los Servicios, Sport Heroes recoge datos personales, en el sentido del artículo 4.1 del GDPR, relativos a los Visitantes así como a los Usuarios (en adelante, los "**Datos Personales**") en las condiciones que se detallan a continuación.

En particular, Sport Heroes podrá recoger los siguientes Datos Personales:

2.1 Con respecto a los visitantes:

Datos	Objetivos	Justificaciones / Base jurídica
Datos de navegación	Medición de la audiencia y la asistencia	Consentimiento libre, informado, inequívoco y revocable del Usuario
Datos personales facilitados voluntariamente en el formulario de contacto	Ponerse en contacto con Sport Heroes para responder a la solicitud del Visitante y garantizar su seguimiento	Prestación de servicios y respuestas proporcionadas al Visitante

2.2 Respetto a los usuarios:

Datos	Objetivos	Justificaciones / Base jurídica
Datos de identificación	Creación de la cuenta y gestión de la relación de Sport Heroes con los Usuarios	Necesidad de prestar al Usuario los Servicios relacionados con el uso de su Cuenta

Datos facilitados voluntaria y opcionalmente por el Usuario en su Cuenta de Usuario o en uno de los canales de chat dentro de la aplicación.	Personalización de servicios y recompensas	Realización de los intereses legítimos de Sport Heroes para adaptar y medir las condiciones de uso de sus Servicios
Datos de actividad deportiva proporcionados por el Usuario o generados en la Plataforma	Consideración de las actividades y cálculo de los puntos	Necesidad de prestar al Usuario los Servicios relacionados con el uso de su Cuenta
Datos recogidos a través de aplicaciones de terceros si el Usuario decide conectarlas a la Plataforma.	Consideración de las actividades y cálculo de los puntos	Consentimiento libre, informado, inequívoco y revocable del Usuario
Datos identificativos y estadísticos de la actividad deportiva de los Colaboradores o Usuarios	Informe de actividad sobre el uso de los Servicios, cuando este informe sea solicitado por la Empresa Abonada o la Empresa Asociada.	Interés legítimo de Sport Heroes y necesidad de ejecutar su contrato con la Empresa Abonada o Empresa Asociada

INVITACIÓN

El Servicio United Heroes permite a las Empresas Suscriptoras invitar a Colaboradores a unirse a las Aplicaciones.

En caso de que el Colaborador sea invitado de este modo, Sport Heroes almacenará la dirección de correo electrónico del Colaborador invitado y el mensaje que se le envíe para hacer un seguimiento de la inscripción (y, en su caso, para permitir el envío de un mensaje de respuesta).

La base jurídica es la realización de los intereses legítimos de Sport Heroes y la necesidad de ejecutar su contrato con la Empresa Suscriptora.

Sport Heroes comunicará al invitado quién le ha invitado y le permitirá solicitar que sus datos sean eliminados de nuestros sistemas mediante una solicitud en help@sportheroes.com.

DATOS DE SALUD

Ninguno de los Datos Personales recogidos por Sport Heroes como responsable del tratamiento, ni la información resultante del tratamiento de datos, entran en el ámbito de los datos de salud definidos por el GDPR.

DATOS ANÓNIMOS

Sport Heroes podrá utilizar estos datos agregándolos de forma que ya no permitan la identificación de las personas afectadas, con fines estadísticos y para mejorar la calidad de sus Servicios.

Por último, los datos GPS se conservan de forma pseudoanónima para minimizar en la medida de lo posible un posible impacto en la privacidad de los Usuarios.

INTERACCIÓN ENTRE USUARIOS Y FUNCIONES SOCIALES

En las Aplicaciones Sport Heroes, los Usuarios pueden interactuar con Usuarios de la misma solución.

Caso especial en United Heroes : Los usuarios sólo pueden interactuar con miembros de la misma empresa. Las aplicaciones de United Heroes están divididas entre sí.

Debido a sus objetivos de inclusión y cohesión, Sport Heroes integra funciones sociales en sus aplicaciones (enviar mensajes, fotos, reaccionar y compartir actividades).

Sport Heroes puede compartir mensajes y fotos publicadas en el chat global de United Heroes con la respectiva empresa suscriptora. Este intercambio se lleva a cabo con el máximo respeto a la privacidad, respaldado por el cumplimiento del GDPR.

El objetivo es mejorar la interacción comunitaria y garantizar el cumplimiento de las directrices.

En nuestro compromiso por crear un entorno comunitario respetuoso y legal, Sport Heroes aplica normas a los mensajes y modera el contenido de todos los chats. Esta moderación también la ejerce la Empresa Suscriptora que puede borrar los mensajes denunciados por los Usuarios. Todas las fotos publicadas deben cumplir las normas legales, especialmente en lo que respecta a la representación de personas, lo que requiere autorización previa para su uso.

ESTADO PREDETERMINADO DE LA CUENTA DE USUARIO

La Cuenta de un Usuario en su estado inicial está configurada como "pública".

Permite al Usuario de una experiencia Sport Heroes mostrar ciertos elementos de su Cuenta a otros Usuarios de la misma experiencia, a saber:

- El nombre
- Los clubes
- Resumen de las actividades realizadas durante el mes y el año (sin detalles horarios)
- Los equipos
- Las insignias

Las cuentas pueden ser configuradas de forma privada en cualquier momento por el usuario. Sólo se mostrará el nombre.

La información de clasificación siempre muestra el nombre y es visible para todos los usuarios de la experiencia.

2.3 Lista de datos proporcionados por aplicaciones deportivas de terceros:

Las Aplicaciones de Sport Heroes permiten a los Usuarios que lo deseen conectar una o varias aplicaciones deportivas de terceros a la Plataforma para recuperar automáticamente los datos que se enumeran a continuación e integrarlos en las experiencias y desafíos ofrecidos por Sport Heroes.

Conector	Datos recogidos y tratados por Sport Heroes
Apple Health	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Huso horario - Distancia - Duración de la actividad - Número de pasos - Tipo de actividad - Número de pasos diarios (excluida la actividad)
Coros	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Huso horario - Distancia - Duración de la actividad - Número de pasos - Tipo de actividad - Número de pasos diarios (excluida la actividad) - Coordenadas GPS
Google Fit	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Distancia - Duración de la actividad - Número de pasos - Tipo de actividad - Número de pasos diarios (excluida la actividad)
Garmin	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Huso horario - Distancia - Duración de la actividad - Número de pasos - Tipo de actividad - Número de pasos diarios (excluida la actividad) - Actividad introducida manualmente o no
Polar	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Huso horario - Distancia - Duración de la actividad - Número de pasos - Tipo de actividad - Número de pasos diarios (excluida la actividad) - Coordenadas GPS
Suunto	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Huso horario - Distancia - Duración de la actividad - Número de pasos - Tipo de actividad - Número de pasos diarios (excluida la actividad)

	<p>actividad)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividad introducida manualmente o no
TomTom	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Huso horario - Distancia - Duración de la actividad - Número de pasos - Tipo de actividad - Número de pasos diarios (excluida la actividad)
Runkeeper	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Huso horario - Distancia - Duración de la actividad - Tipo de actividad - Coordenadas GPS
Nike	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Distancia - Duración de la actividad - Tipo de actividad
Decathlon Coach	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Huso horario - Distancia - Duración de la actividad - Número de pasos - Tipo de actividad
Fitbit	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Huso horario - Distancia - Duración de la actividad - Número de pasos - Tipo de actividad - Número de pasos diarios (excluida la actividad)
Health Mate	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Huso horario - Distancia - Duración de la actividad - Número de pasos - Tipo de actividad - Número de pasos diarios (excluida la actividad)
Adidas Running (Runtastic)	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Huso horario - Distancia - Duración de la actividad - Tipo de actividad
Aplicaciones Underarmour (Map My Run, Map My Ride, Map My Walk, Map my Fitness)	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Huso horario

	<ul style="list-style-type: none"> - Distancia - Duración de la actividad - Número de pasos - Tipo de actividad
Rouvy	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Distancia - Duración de la actividad - Tipo de actividad - Coordenadas GPS
FulGaz	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Distancia - Duración de la actividad - Tipo de actividad - Coordenadas GPS
Wahoo	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Distancia - Duración de la actividad - Tipo de actividad - Coordenadas GPS
Social Ride	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Distancia - Duración de la actividad - Coordenadas GPS
Samsung Health	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Distancia - Duración de la actividad - Tipo de actividad - Coordenadas GPS - Número de pasos diarios (excluida la actividad)
Kinomap	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de la actividad - Distancia - Duración de la actividad - Tipo de actividad

La conexión de una aplicación de terceros es realizada por el Usuario, y puede ser desactivada en cualquier momento por el Usuario.

Los datos arriba mencionados son tratados por Sport Heroes estrictamente a efectos de la prestación de los Servicios. Cualquier tratamiento de datos por aplicaciones de terceros, para sus propios fines, está sujeto a las respectivas condiciones de uso y políticas de confidencialidad de cada servicio de terceros, las cuales se invita al Usuario a leer.

3. Caso especial de conectores de conexión de terceros

Puedes vincular tu cuenta de terceros a un Servicio de Sport Heroes. Al vincular estos servicios, nos autorizas a recopilar, almacenar y utilizar la información que puedan proporcionarnos (por ejemplo, tu dirección de correo electrónico).

Al registrarse o identificarse, los usuarios permiten a Sport Heroes identificarlos y darles acceso a servicios específicos.

En función de lo que se describe a continuación, terceros podrán prestar servicios de registro y autenticación. En este caso, Sport Heroes podrá acceder a determinados datos, almacenados por estos servicios de terceros, con fines de registro o identificación.

Algunos de los servicios que se enumeran a continuación también pueden recopilar Datos Personales con fines de segmentación y elaboración de perfiles; para más información, consulte la descripción de cada servicio.

- **Google OAuth**

Google OAuth es un servicio de registro y autenticación proporcionado por Google y está conectado a la red de Google.

Datos personales tratados: diferentes tipos de datos según se especifica en la política de privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Irlanda - Política de privacidad (<https://policies.google.com/privacy>).

El uso por parte de Sport Heroes y la transferencia a cualquier otra aplicación de la información recibida de las API de Google cumple las normas relativas al tratamiento de los datos de los usuarios de los [servicios API de Google](#), incluidos los requisitos de uso limitado.

- **Iniciar sesión con Facebook**

Facebook Connect es un servicio proporcionado por Meta (antes Facebook).

Este servicio le identifica y le ofrece la oportunidad de compartir cierta información personal con nosotros, como su nombre y dirección de correo electrónico, con el fin de rellenar previamente la información de su cuenta.

Servicios como Connect with Facebook le ofrecen la posibilidad de publicar información sobre sus actividades en este sitio web en su página de perfil para compartirla con otras personas de su red.

El uso y la transferencia por parte de Sport Heroes a cualquier otra aplicación de la información recibida por las Meta API cumple las [condiciones de Facebook](#).

- **Iniciar sesión con Apple**

Iniciar sesión con Apple es un servicio proporcionado por Apple.

Este servicio autentica su identidad y le ofrece la posibilidad de compartir cierta información personal con nosotros, como su nombre y dirección de correo electrónico, con el fin de rellenar previamente la información de su cuenta.

El uso y la transferencia por parte de Sport Heroes a cualquier otra aplicación de la información recibida de las API de Apple cumple con la [política de privacidad](#) de [Apple](#).

Utilizamos sus datos personales en los siguientes casos y en los definidos en las condiciones de uso a efectos de:

Funcionamiento del Servicio :

- Proporcionarle y mejorar el Servicio
- Proporcionarle información sobre nuestros Servicios;
- Establecer y mantener su perfil de Usuario en el Servicio;
- Comunicarnos con usted en relación con el Servicio, incluso para enviarle anuncios, actualizaciones, alertas de seguridad u otra información de apoyo;
- Comunicarnos con usted sobre los eventos y concursos en los que haya participado;
- Comprender mejor sus necesidades e intereses y personalizar así su experiencia en el Servicio y en nuestras comunicaciones con usted;
- Proporcionarle asistencia y mantener el Servicio;
- Responder a sus preguntas, peticiones o comentarios sobre experiencias.

Investigación y desarrollo : Analizamos el uso del servicio con el fin de mejorarlo y ofrecer nuevos servicios y productos asociados, en particular analizando la demografía de nuestros usuarios y sus hábitos de uso. Este análisis se realiza sobre datos anónimos.

Cumplimiento legal : Los datos tratados podrán transmitirse a las autoridades competentes, a petición de éstas, en el marco de procedimientos judiciales, en el marco de investigaciones judiciales y solicitudes de información a las autoridades o para cumplir otras obligaciones legales. Por último, pueden transmitirse a terceros autorizados por una decisión judicial.

Seguridad y prevención del fraude : Supervisamos las interacciones con los Servicios de Sport Heroes para evitar abusos y limitar los riesgos de seguridad para los Servicios de Sport Heroes o los usuarios. Los datos procesados también pueden utilizarse para constituir un archivo de pruebas en el contexto de investigaciones por fraude. Estos aspectos de seguridad y fraude se refieren a los riesgos de ataques informáticos o abusos.

4. ¿Cuánto tiempo conserva Sport Heroes los Datos Personales?

Sport Heroes sólo conserva los Datos Personales de los Visitantes y Usuarios durante el plazo estrictamente necesario para la consecución de las finalidades anteriores, sin perjuicio del cumplimiento de sus obligaciones legales y reglamentarias.

En particular, los Datos Personales de un Usuario tratados a efectos de la prestación de los Servicios se suprimen inmediatamente después del cierre de una Cuenta de Usuario por iniciativa del Usuario o tras un período de inactividad del Usuario de tres años .

Además, los Datos Personales de un Usuario tratados con fines de prospección comercial se suprimen 3 años después de la última interacción del Usuario con Sport Heroes relativa a una comunicación electrónica de carácter comercial.

Dato	Tiempo de conservación	Base
-------------	-------------------------------	-------------

Contenido de la cuenta de usuario (correo electrónico, nombre, actividades)	3 años a partir de la última interacción con el servicio	Necesidad contractual: Necesaria para gestionar la cuenta de usuario y prestar un servicio continuado hasta que el usuario decida cancelar la cuenta.
IP Address	1 año	Interés legítimo: Necesario para garantizar la seguridad de la red y de la información, incluida la supervisión y prevención del acceso no autorizado al sistema.

5. ¿Qué cookies utiliza Sport Heroes?

A efectos del presente artículo 5, la expresión "**cookie**" se refiere indistintamente a una cookie o a un rastreador.

Para su completa información, nos gustaría informarle de la diferencia de funcionamiento entre lo que generalmente se denomina "cookie" y las especificidades que esto conlleva, y lo que la expresión "rastreador" abarca en términos de realidades y modos de funcionamiento.

5.1 ¿Qué es un "cookie" ?

Una "cookie", o testigo de conexión, es un pequeño archivo de texto que puede colocarse en el ordenador, tableta o smartphone del Visitante y/o Usuario (en adelante, la "cookie") al consultar un sitio web o una aplicación móvil, gracias al software de navegación. Un archivo cookie permite a su emisor identificar el Terminal en el que se registra la cookie, durante el periodo de validez o de registro de dicha cookie.

Algunas cookies son indispensables para la utilización de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes o para la prestación de los Servicios proporcionados por Sport Heroes. En este caso, se depositan sistemáticamente en el Terminal del Usuario.

Otras cookies permiten optimizar y personalizar el contenido o las funcionalidades disponibles en los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes. En este caso, el depósito y la lectura de estas cookies en el Terminal del Visitante y del Usuario tienen lugar en función de las opciones que se les ofrecen dentro de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes.

5.2 ¿Qué es un "rastreador"?

La expresión "rastreador" designa un identificador registrado en el Terminal de un Visitante o Usuario, sin intervención del software de navegación, y susceptible de ser emitido por el Terminal y de ser leído por un prestador de servicios técnicos al que esté conectado el Terminal, sin que este identificador haya sido colocado a su vez en el Terminal por dicho prestador de servicios.

En la práctica, la expresión "rastreador" corresponde la mayoría de las veces a un identificador del Terminal del Usuario o Visitante gestionado por su sistema operativo. Este es el caso, en particular, del identificador del Terminal móvil, cuya accesibilidad o lectura puede ser gestionada de manera diferente por el sistema operativo en cuestión, en función de si el Usuario o Visitante utiliza un Terminal Android (El identificador se denomina a menudo "**Android ID**" o "**AAID**") o iOS (el identificador se denomina a menudo "**IDFA**" o "**ID para el Anunciante**"), u otro sistema operativo.

La expresión "rastreador" también puede corresponder al identificador de una aplicación móvil instalada en el Terminal del Usuario o Visitante, y que puede ser leído por el editor de esta aplicación móvil o por uno de los proveedores de este editor. Este es particularmente el caso del número de "SDK" (" **Software Development Kit** "), a través del cual se pueden establecer flujos de información entre la aplicación móvil instalada en el Terminal del Usuario o Visitante y el editor de esta aplicación (o sus proveedores de servicios), para permitir el funcionamiento de los distintos componentes de software de la aplicación.

5.3 ¿Quién coloca y lee las cookies?

Las cookies colocadas en el Terminal del Usuario o Visitante desde los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes pueden ser colocadas o leídas por Sport Heroes o por terceros. Las cookies colocadas o leídas por Sport Heroes están vinculadas principalmente al funcionamiento de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes.

Las demás son cookies "de terceros" colocadas o leídas por nuestros socios de Sport Heroes. Sport Heroes garantiza que la emisión y el uso de cookies por su parte se realiza de conformidad con la normativa vigente.

Sólo el emisor de una cookie (en el sentido definido en el artículo 5.1) tiene la posibilidad de leer la información que contiene.

5.4 ¿Cómo y por qué utilizamos cookies?

En los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes se implementan múltiples categorías de cookies o rastreadores para los fines que se describen a continuación. Para mayor exhaustividad, le informamos, en la medida de lo posible, de la finalidad de las cookies o rastreadores colocados o leídos por terceros y de los medios de que dispone el Usuario o Visitante para tomar decisiones con respecto a estas cookies o rastreadores.

(a) **Cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento de los Sitios**

Se trata de cookies esenciales para la navegación por los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes que permiten al Usuario o Visitante utilizar las principales funcionalidades de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes y asegurar su conexión.

Más concretamente, estas cookies permiten en particular:

- adaptar la presentación de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes a las preferencias de visualización del Terminal (idioma utilizado, resolución de pantalla, sistema operativo utilizado, etc.) al utilizar los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes, según el hardware y software de visualización o lectura que incluya el Terminal;
- para permitir el acceso a la Cuenta de Usuario en los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes;
- memorizar información relativa a los formularios que el Usuario o Visitante haya cumplimentado al utilizar los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes;
- memorizar las preferencias de uso, los parámetros de visualización y los reproductores que utiliza el Usuario o Visitante con el fin de facilitar su navegación durante su próxima visita a los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes.

Sin estas cookies, el Usuario o Visitante no podría utilizar normalmente los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes. En consecuencia, su depósito o lectura en el Terminal no es una cuestión de opciones ofrecidas al Usuario o Visitante.

Las principales cookies (tal y como se definen en el artículo 5.1) estrictamente necesarias para la prestación de servicios y el funcionamiento de los Sitios de Sport Heroes son las siguientes:

Emisor de la cookie	Propósito	Persona afectada
Algolia	Funciones de búsqueda en la aplicación	Visitante y usuario
Stripe	Detección del fraude bancario	Visitante y usuario
Sport Heroes	ID de usuario	Usuario
Sport Heroes	ID de experiencia	Visitante y usuario
Sport Heroes	Token de autenticación de usuario	Usuario
Sport Heroes	Lengua utilizada para la traducción	Visitante y usuario
Sport Heroes	Definición del entorno técnico	Visitante y usuario

(b) **Cookies de medición de audiencia estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de los Sitios**

La gestión de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes requiere el uso de estadísticas de asistencia y/o rendimiento, **sin que Sport Heroes conozca la identidad del Visitante o Usuario**. Estas medidas son esenciales para analizar el funcionamiento de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes, y para la prestación de los Servicios de Sport Heroes.

En consecuencia, Sport Heroes coloca y/o lee cookies o rastreadores en el Terminal cuya finalidad se limita a medir la audiencia de los Sitios, para satisfacer diferentes necesidades:

- medición del rendimiento,
- detección de problemas de navegación,
- optimización del rendimiento técnico o la ergonomía,
- estimación de la potencia de los servidores necesarios,
- análisis de los contenidos consultados, etc.

Dado que estas cookies o rastreadores son estrictamente necesarios para el funcionamiento y las operaciones administrativas cotidianas de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes, no están

sujetos, en aplicación del artículo 82 de la ley "Informatique et Libertés", al consentimiento previo del "Usuario o Visitante".

No obstante, su finalidad se limita estrictamente a la mera medición estadística y agregada de la audiencia de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes, por cuenta exclusiva de Sport Heroes.

Estas cookies no permiten el seguimiento global de la navegación del Usuario o Visitante, en particular cuando utiliza otras aplicaciones móviles o navega por diferentes sitios web ajenos a los Servicios de Sport Heroes.

Asimismo, estas cookies sólo se utilizan para producir resultados estadísticos anónimos, y los datos recogidos no se cruzan con otras operaciones de tratamiento ni se transmiten a terceros.

Las cookies de medición de audiencia estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes son las siguientes:

Emisor de la cookie	Propósito	Persona afectada
Sentry	Informe de accidente	Visitante y usuario
Mixpanel	Mejora de los productos y estadísticas	Visitante y usuario
Braze	Boletines / notificaciones push de la app	Usuario

(c) **Cookies analíticas y de rendimiento**

Las cookies analíticas y de rendimiento nos permiten:

- conocer el uso y rendimiento de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes;
- establecer estadísticas, medidas de frecuentación y utilización de los distintos elementos que componen los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes (contenidos visitados, recorridos, etc.) con el fin de mejorar el interés y la ergonomía de nuestros Servicios (las páginas o secciones más consultadas, los artículos más leídos, etc.);
- contar los visitantes de una página;
- mejorar el interés y la ergonomía de nuestros Servicios (las páginas o secciones más consultadas, los artículos más leídos, destacar un reto, etc.);
- prevenir el fraude informático.

El hecho de rechazar o no aceptar la implantación de dichas cookies o de eliminarlas no tiene repercusión alguna en la navegación del Usuario o Visitante por los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes, pero sí tiene carácter impeditivo para que Sport Heroes pueda asegurar la mejor calidad de los Servicios que desea ofrecer a sus Visitantes y Usuarios.

Las principales cookies analíticas y de rendimiento utilizadas son las siguientes:

Emisor que cookie	Propósito	Persona afectada
Plausible	Contar visitantes	Visitante y usuario
Google Tag Manager	Agregador de seguimiento	Visitante y usuario
Adjust	Seguimiento de campañas y cursos	Visitante y usuario
Hubspot	Medición de la audiencia	Visitante y usuario

(d) **Compartir cookies (redes sociales)**

Sport Heroes podrá incluir en sus Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes, aplicaciones informáticas de terceros, que permitan al Usuario o Visitante compartir contenidos de dichos Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes con otras personas o dar a conocer a éstas su consulta o su opinión sobre el contenido de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes.

Por lo tanto, algunos de nuestros Sitios pueden contener enlaces para compartir a Facebook, Twitter y otras redes sociales similares, que permiten al Usuario o Visitante compartir contenido de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes con otras personas. Cuando el Usuario o Visitante utiliza estos botones para compartir, se instala una cookie de terceros de la red social en cuestión, pero sólo si el Usuario o Visitante utiliza estos botones, o si el Usuario o Visitante ha consentido previamente en un Sitio o Aplicación de Sport Heroes la instalación de cookies por parte de estas redes sociales. Si el Usuario o Visitante está conectado a la red social cuando navega por los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes, los botones de compartir permiten vincular el contenido consultado en nuestro Sitio o Aplicación de Sport Heroes a la cuenta de usuario de la red social en cuestión. .

Si el Usuario o Visitante ha rechazado la implementación de cookies de redes sociales o si no ha dado su consentimiento previamente, el Usuario o Visitante deberá autenticarse con su cuenta de red social durante cada operación. compartición que desee realizar a la red o redes en cuestión.

La red social que proporciona un botón de aplicación de este tipo es susceptible de identificar al Usuario o Visitante gracias a este botón vinculado a la cuenta del Usuario o Visitante en esta red social, incluso si el Usuario o Visitante no ha utilizado este botón al consultar uno de nuestros Sitios o Aplicaciones Sport Heroes. En efecto, este tipo de botón de aplicación puede permitir a la red social en cuestión seguir la navegación del Usuario o Visitante en los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes, simplemente porque la cuenta de la red social en cuestión se activó en el Terminal (sesión abierta) durante la navegación del Usuario o Visitante en dichos Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes.

Sport Heroes invita a sus Usuarios y Visitantes a consultar las políticas de protección de la vida privada de estas redes sociales para conocer las finalidades de uso, en particular publicitario, de la información de navegación que pueden recoger gracias a estos botones de compartición con estas redes.

Estas políticas de protección de datos deben permitir en particular al Usuario o Visitante ejercer las opciones que le ofrecen estas redes sociales, en particular configurando las cuentas de uso de cada una de estas redes.

La denegación, ausencia o retirada del consentimiento del Usuario o Visitante con respecto a estas cookies de redes sociales no tiene ningún impacto en el uso de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes.

Las principales cookies de redes sociales utilizadas son las siguientes:

Emisor de la cookie	Propósito	Persona afectada
Facebook Connect	SSO conexión	Visitante y usuario
Google Connect	SSO conexión	Visitante y usuario
Apple Connect	SSO conexión	Visitante y usuario
Facebook	Compartir contenidos	Visitante y usuario
Facebook Messenger	Compartir contenidos	Visitante y usuario
Twitter	Compartir contenidos	Visitante y usuario

5.5 Gestión de cookies

Todos los derechos reconocidos en el artículo 10 son también aplicables al Usuario o Visitante.

El Usuario y el Visitante disponen de diferentes medios para gestionar la implantación de cookies a su elección.

El Usuario y el Visitante pueden, en cualquier momento, optar por desactivar la implantación de las cookies objeto de su elección o por eliminar aquellas que ya hayan sido instaladas en su Terminal.

Los ajustes del software de navegación del Usuario y del Visitante pueden modificar las condiciones de acceso a los Servicios cuando sea necesario el uso de determinadas cookies, mientras que los ajustes del software de navegación o del sistema operativo del Terminal impiden el depósito o la lectura de estas cookies o rastreadores.

Además, si el Terminal del Usuario o del Visitante es utilizado por varias personas y cuando un mismo Terminal dispone de varios programas de navegación, Sport Heroes no puede garantizar con certeza que los servicios destinados al Terminal del Usuario y del Visitante correspondan a su propio uso de este Terminal y no al de otro usuario de este Terminal.

6. ¿A quién y cómo transfiere Sport Heroes mis Datos Personales?

6.1 Principales flujos de datos

Con el fin de proporcionar a los Usuarios los Servicios y las funcionalidades relacionadas con su uso de los Servicios, Sport Heroes podrá transferir o hacer accesibles determinados datos del Usuario, estrictamente necesarios para este fin, a las siguientes categorías de destinatarios:

Categorías de beneficiarios	Objetivos de la transferencia
Empresas asociadas Empresas suscriptoras	Delegación de determinados servicios de gestión de solicitudes de apoyo Prestación de servicios como parte de una plataforma de socios
Proveedores	Prestación de servicios
Colaboradores dentro de Sport Heroes, que necesitan conocer como parte de sus funciones	Prestación de servicios
Empresas asociadas Empresa suscriptora	Informe de actividad (datos de identificación y datos estadísticos de la actividad deportiva) Mensajes y fotos publicados en el feed global

Se concede a la empresa suscriptora el derecho a utilizar el contenido de la fuente de chat global, bajo la premisa de que todas las contribuciones cumplan con las leyes aplicables y respeten los derechos de privacidad y propiedad intelectual.

6.2 Detalles sobre los informes de actividad

La transferencia de informes de actividad sólo se realiza en el marco de la Solución de los Héroes Unidos.

La transferencia de informes de actividad sólo afecta a los datos de actividad agregados que permiten medir el compromiso (la proporción de Usuarios que utilizan activamente la Solución) o la participación en Retos, del mismo modo que las clasificaciones dentro de la Solución.

Los Datos Personales incluidos en estos informes de actividad son:

- Nombre del usuario
- Dirección de correo electrónico del usuario

Los informes de actividad no detallan las actividades de cada Usuario (ni las horas y la duración de la actividad, ni los datos de geolocalización, ni siquiera la(s) categoría(s) de actividad(es) practicada(s)).

Sólo proporcionan una visión global de la participación agregada por mes (es decir, sólo el número de puntos concedidos por mes). Estos informes no cuestionan en modo alguno los derechos del Usuario sobre sus datos, detallados en el punto 10 de la presente política de confidencialidad.

La base jurídica de este tratamiento es la necesidad de Sport Heroes de ejecutar su contrato con la empresa suscriptora o la empresa asociada.

El usuario debe ponerse en contacto con la empresa suscriptora o la empresa asociada para hacer valer sus derechos sobre el uso de sus datos que se proporcionan en estos informes, la empresa suscriptora o la empresa asociada se convierte en responsable del tratamiento de estos datos a partir de la recepción de estos informes.

6.3 Transferencia a terceros

Sport Heroes puede transferir datos a sus proveedores de servicios. En el apéndice figura una lista de todos los proveedores a los que transferimos subconjuntos de datos.

Además, en el contexto de determinados Desafíos, y sujeto al consentimiento expreso del Usuario, Sport Heroes podrá transferir los datos de contacto del Usuario a la Empresa Asociada en la organización del Desafío. Esta Empresa Asociada podrá entonces, previo consentimiento del Usuario, volver a ponerse en contacto con el Usuario con fines promocionales y publicitarios.

Cuando el Usuario utilice los Servicios a través de una Plataforma Asociada:

- Los Datos Personales del Usuario podrán ser intercambiados entre Sport Heroes y este Socio con el fin de prestar los Servicios al Usuario.
- Dicho Socio podrá compartir Datos Personales con otros terceros de su elección, siempre que el Usuario haya consentido expresa y previamente que se compartan sus Datos Personales dentro de nuestros Servicios o en la Plataforma de Socios. En este caso, el tercero receptor de los Datos Personales seguirá siendo responsable del tratamiento de los Datos Personales en cuestión.

Los Datos Personales de los Usuarios podrán ser transmitidos a los Socios para que éstos puedan, en su caso, gestionar las solicitudes de soporte en relación con los Servicios.

6.4 Traslado fuera de la Unión Europea

Todos los Datos Personales de los Usuarios se almacenan dentro de la Unión Europea, en servidores de AWS en Dublín y Frankfurt.

También se realizan copias de seguridad automáticas de los Datos dentro de la Unión Europea.

Sport Heroes se compromete a no realizar ninguna transferencia de Datos Personales fuera de la Unión Europea sin implementar las garantías apropiadas de conformidad con la Normativa Aplicable según la interpretación de la CNIL y del Tribunal de Justicia de la Unión Europea, en particular mediante la celebración de cláusulas contractuales basadas en los modelos adoptados por la Comisión Europea.

7. ¿Qué hace Sport Heroes para proteger los datos que le transmito?

Sport Heroes concede especial importancia a la seguridad de sus Datos Personales.

Sport Heroes ha adoptado medidas de seguridad apropiadas y rigurosas para evitar que sus Datos Personales se borren, alteren, pierdan, utilicen, extraigan, modifiquen, divulguen o

accedan a ellos sin autorización y de forma fraudulenta.

Estas medidas se adaptan en función del nivel de sensibilidad de los datos tratados y del nivel de riesgo.

En particular, Sport Heroes ha implementado procedimientos para detectar, analizar y tratar cualquier sospecha de violación de sus Datos Personales, y le notifica a usted y a cualquier autoridad supervisora pertinente de una violación cuando Sport Heroes está legal o contractualmente obligado a hacerlo.

Además, Sport Heroes limita el acceso a tus Datos Personales únicamente a los empleados, subcontratistas y otros terceros que necesiten acceder a ellos para llevar a cabo sus misiones. Están sujetos a una obligación de confidencialidad.

Asimismo, Sport Heroes exige a sus co-contratantes que respeten la seguridad de los Datos Personales de sus Usuarios y Visitantes y que los traten de conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos. Para ello, Sport Heroes se asegura de trabajar con colaboradores que dispongan de certificación que garantice estos niveles de seguridad, favoreciendo a empresas certificadas con ISO 27001, SOC2 u otras normas de certificación para la gestión de la seguridad.

Los Sitios utilizan el estándar industrial Transport Layer Security (TLS) para encriptar los Datos Personales, incluyendo su nombre y dirección. Los Sitios también están registrados con autoridades de identificación de sitios web para que su navegador pueda confirmar la identidad de Sport Heroes antes de que se envíe cualquier Dato Personal.

Los Datos Personales también se encriptan cuando se graban en soportes de almacenamiento (discos duros). Este cifrado utiliza la norma AES-256.

Por último, los datos bancarios recogidos por nuestros proveedores de servicios de venta en línea (Stripe) están sujetos a un nivel de seguridad adaptado al riesgo asociado al tratamiento de estos datos.

Sport Heroes sólo almacena un identificador específico de nuestros proveedores de servicios de venta online (Stripe) y no tiene acceso no cifrado a estos datos.

8. ¿Qué puedo hacer para ayudar a mantener mis datos seguros ?

Esta es una lista no exhaustiva de medidas que puedes tomar para asegurar tu experiencia en las aplicaciones de Sport Heroes:

- Utilice un navegador seguro y de confianza, como Google Chrome o Mozilla Firefox, y manténgalo al día con las últimas actualizaciones y parches de seguridad.
- Utilice una contraseña fuerte y única para cada cuenta en línea y sitio web, y utilice un gestor de contraseñas para almacenarlas y gestionarlas de forma segura.
- Evite hacer clic en enlaces sospechosos o descargar archivos desconocidos, ya que pueden contener malware u otros.
- Instale y actualice periódicamente programas antivirus y antimalware en su ordenador, y analícelo regularmente en busca de virus y otras amenazas.
- Mantenga al día el sistema operativo de su ordenador y móvil y otros programas con los últimos parches y actualizaciones de seguridad.
- Actualiza las aplicaciones de Sport Heroes cuando haya una nueva versión disponible.

En caso de que detectes algún problema de seguridad, puedes comunicarlo al servicio de asistencia de Sport Heroes en la siguiente dirección address:help@sportheroes.com

Sport Heroes no se responsabiliza de que sus datos hayan sido interceptados debido al uso de

un navegador no seguro o prácticas de seguridad deficientes (por ejemplo, contraseñas débiles, uso compartido de credenciales).

9. **¿Ofrece Sport Heroes la posibilidad de darse de baja de las comunicaciones?**

Sí. Si no deseas seguir recibiendo correos electrónicos de Sport Heroes, te invitamos a hacerlo:

- seguir las instrucciones para darse de baja accesibles en cada correo electrónico.
- para enviar un correo electrónico a la [dirección address:help@sportheroes.com](mailto:help@sportheroes.com)

En tal caso, Sport Heroes no proporcionará ni compartirá sus listas de correo u otra información sobre ti con ninguna otra empresa o servicio con fines promocionales.

10. **¿Cuáles son mis derechos?**

De conformidad con la Normativa Aplicable, usted se beneficia en cualquier momento y de forma gratuita de un derecho de acceso, rectificación, modificación, supresión (derecho al olvido), limitación del tratamiento, oposición y, en su caso, limitación del tratamiento y portabilidad (en formato JSON) de los Datos Personales que le conciernen, sin perjuicio de los derechos y libertades de terceros y de las obligaciones que incumben a Sport Heroes.

También tiene derecho a definir directrices relativas al destino de sus Datos Personales tras su fallecimiento.

Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el Usuario podrá, en cualquier momento, solicitar la retirada del consentimiento, especificándose que el tratamiento efectuado antes de la retirada sigue siendo lícito.

Los usuarios pueden ejercer sus derechos:

- Enviando un correo electrónico a la siguiente [dirección: address:help@sportheroes.com](mailto:help@sportheroes.com) ; o
- Escribiendo a la dirección postal Sport Heroes 18/20 rue du Faubourg du Temple, 75011 París - Francia;
- En cuanto a los derechos de rectificación, modificación y supresión, configurando o actualizando tu perfil en "Edita tu perfil" en tu cuenta de usuario de Sport Heroes.

Si considera que Sport Heroes ha incumplido las obligaciones legales que le incumben en virtud de la normativa aplicable, usted, o una asociación mandatada a tal efecto, tiene la posibilidad de presentar una reclamación ante la CNIL o la autoridad de control del Estado miembro de la Unión Europea en el que resida habitualmente.

11. **Cambios en la política de privacidad**

Sport Heroes podrá modificar la Política en cualquier momento, por lo que le invita a consultarla regularmente, en los Sitios de Sport Heroes y/o en las Aplicaciones de Sport Heroes que consulte o utilice. En caso de modificación sustancial de la Política relativa a sus derechos, Sport Heroes se los comunicará lo antes posible.

12. **¿Cómo puedo ponerme en contacto con Sport Heroes?**

Sport Heroes agradece tus preguntas y comentarios. Puede enviarnos sus preguntas o

comentarios por correo electrónico a la dirección [address:help@sportheroes.com](mailto:help@sportheroes.com) o ponerse en contacto con nuestro DPO en la dirección [address:dpo@sportheroes.com](mailto:dpo@sportheroes.com).

Anexo

Tarjeta de datos:

1. Usuarios

- Nombre - público
- Nombre - público
- Correo electrónico - privado
- Sexo - privado o público cuando los datos se deducen del registro para determinados Retos. (opcional)
- Cumpleaños - privado o público cuando los datos se facilitan para registrarse en determinados Desafíos (opcional).
- Moneda - pública (opcional)
- Idioma - público (opcional)
- Foto - pública (opcional)
- Facebook - privado (opcional)
 - Identificador
 - Ficha de acceso
- Google - privado (opcional)
 - Identificador
 - Ficha de acceso
- Lugares - públicos (opcional)
 - Identidad de la ubicación
 - Would
 - Pays
 - Zona horaria
 - Código postal
 - Lat.
 - Lng.
- Apps - públicas (opcional)
 - Id. perfilan
 - URL del perfil
 - Ficha de acceso
- Empresa - privada (opcional)
- Unidad comercial - privada (opcional)
- Número de dorsal - privado (opcional)
- Número de teléfono - privado (opcional)
- Dirección postal - privada (opcional)
- Número de calzado - privado (opcional)
- Talla de camiseta - privada (opcional).

2. Actividades - públicas o privadas (a elección del usuario)

- Identificador
- Proveedor
- Distancia
- Duración
- Subir
- Descenso
- Fecha de salida
- Waypoints
 - Lat.
 - Lng.
 - Edad.
 - Tiempo
- Tipo
- Zona horaria
- Calorías
- Número de pasos
- Duración de la actividad

Lista de los principales terceros proveedores a los que transferimos datos:

Subcontratista	Uso / Función	Localización de datos
AWS	Computación en nube	Irlanda
Algolia	Servicio de búsqueda	Francia
Braze	CRM	Irlanda
Atlas MongoDB	Base de datos	Irlanda
NubeAMQP	Base de datos	Irlanda
Typeform	Formulario	Barcelona
Zendesk	Ayuda	EEE
Meta, Apple y Google	Inicio de sesión SSO	Mundo
Mixpanel	Analítica	EEE
Stream	Alimentación y chat como servicio	Europa Occidental